

REGULAMIN

Penny.rent

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin Penny.rent, określa zasady i warunki korzystania z Serwisu oraz Aplikacji, a także zasady zawierania z Operatorem, tj. Blue Trust Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tadeusza Kościuszki 16A, 50-038 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000825315, akta rejestrowe złożone w Sądzie Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 8992875590, REGON: 385435194 Umowy polegającej na Wypożyczeniu Klientowi przez Operatora Skutera za pośrednictwem Aplikacji zainstalowanej przez Klienta na Urządzeniu, po uprzednim zarejestrowaniu się przez Klienta na stronie internetowej <http://penny.rent>, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Kontakt możliwy jest z Operatorem pod adresem poczty elektronicznej: info@penny.rent, nr tel. +48 690 487 539.
2. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w postaci elektronicznej w Serwisie oraz Aplikacji w taki sposób, aby Klienci mogli przechowywać i odtwarzać Regulamin w zwykłym toku czynności. Klient korzystający z usług Serwisu oraz Aplikacji oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i zgodził się na wszystkie warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.
3. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Wypożyczenie Skutera są równoznaczne z oświadczeniem Klienta o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się Skuterem, posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnieniami do poruszania się Skuterem oraz znajomością przepisów ruchu drogowego.

§ 2. DEFINICJE

1. Aplikacja – aplikacja mobilna umożliwiająca Klientowi Wypożyczenie Skutera na czas określony oraz korzystanie ze Skutera w tym okresie;
2. Czas/Okres Wypożyczenia – **płatny** okres od momentu Wypożyczenia Skutera za pośrednictwem Aplikacji do chwili jego zwrotu w prawidłowy sposób określony w Regulaminie;
3. Klient - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zaakceptowała niniejszy Regulamin, dokonała rejestracji w Aplikacji oraz wybrała formę płatności;
4. Obszar Użytkowania – obszar, w którym możliwe jest Wypożyczenie i użytkowanie Skutera. Granice Obszaru Użytkowania zostały określony w Aplikacji oraz w Serwisie;
5. Obszar zwrotu – obszar, w którym możliwy jest zwrot Skutera. Granice Obszaru Zwrotu zostały określone w Aplikacji oraz w Serwisie;
6. Operator - Blue Trust Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tadeusza Kościuszki 16A, 50-038 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000825315, akta rejestrowe złożone w Sądzie Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 8992875590, REGON: 385435194;
7. Regulamin - niniejszy dokument określający zasady i warunki korzystania z Serwisu, Aplikacji oraz zasady i warunki zawarcia pomiędzy Klientem a Operatorem Umowy Wypożyczenia Skutera;
8. Serwis - oznacza stronę internetową, którą prowadzi Operator pod adresem <http://penny.rent>, za pośrednictwem której możliwe jest skorzystanie z usług świadczonych przez Operatora przy jednoczesnym wykorzystaniu Aplikacji;
9. Skuter – pojazd elektryczny, o mocy nie większej niż 3 kW, który osiąga prędkość jazdy nie większą niż 55 km/h, o maksymalnym obciążeniu 141 kilogramów, który można Wypożyczyć za pośrednictwem Aplikacji. Skuter posiada następujące akcesoria: kask, kufer, _____.
Przedmiotowe akcesoria, na potrzeby treści niniejszego Regulaminu, stanowią integralną całość Skutera;
10. Umowa – umowa zawarta pomiędzy Klientem, a Operatorem, określająca wzajemne prawa i obowiązki Stron określone w Regulaminie. Umowa zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Klienta w Aplikacji, zaakceptowaniu postanowień Regulaminu oraz polityki prywatności oraz dokonaniu wyboru oferowanej formy płatności;

11. Wypożyczenie - wynajęcie przez Klienta Skutera za pośrednictwem Aplikacji na warunkach wskazanych w Regulaminie. Wynajęcie następuje w chwili zeskanowania kodu QR na Skuterze oraz potwierdzenia chęci Wypożyczenia Skutera poprzez wybranie w Aplikacji opcji „wynajmij” .;

§ 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Celem Wypożyczenia Skutera konieczne jest zawarcie przez Klienta Umowy z Operatorem, zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu mobilnym, a następnie postępowanie zgodnie z instrukcjami umożliwiającymi Wypożyczenie Skutera.
2. Operator nie gwarantuje stworzenia i wdrożenia Aplikacji dla wszystkich systemów operacyjnych i urządzeń mobilnych. Aplikacja powinna działać na systemach operacyjnych Android i iOS.
3. Klient zobowiązany jest do używania Skutera przestrzegając postanowień Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, a także zobowiązany jest korzystać ze Skutera zgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami. Klient nadto zobowiązany jest przestrzegać instrukcji obsługi Skutera, która jest udostępniona Klientowi za pośrednictwem Aplikacji lub w Serwisie. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) używania Skutera zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) nie oddawania Skutera do prowadzenia osobie trzeciej lub nie podnajmowania Skutera osobie trzeciej. W razie naruszenia tego postanowienia Klient ponosić będzie pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody związane z działaniem lub zaniechaniami osoby trzeciej,
 - 3) nie przewożenia Skuterem rzeczy lub substancji, których właściwości, w tym w szczególności stan, rozmiar, kształt, lub waga mogą zagrażać bezpieczeństwu podczas jazdy zarówno dla Klienta, jak i dla innych uczestników ruchu drogowego,
 - 4) używania Skutera dopiero po wypełnieniu wszystkich poleceń wskazanych w Aplikacji,
 - 5) kierowania Skuterem z maksymalną prędkością 55 km/h,
 - 6) nieobciążania Skutera ładunkiem (z uwzględnieniem masy kierującego Skuterem) o wadze przekraczającej 141 kg,
 - 7) nieprzechowywania w bagażniku Skutera przedmiotów, które uniemożliwiają jego zamknięcie,
 - 8) nieprowadzenia Skuta pod wpływem środków odurzających lub psychotropowych, po których prowadzenie pojazdu jest zabronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też niezalecane jest prowadzenie pojazdu po ich spożyciu,
 - 9) nie przewożenia za pomocą Skutera zwierząt,
 - 10) niekorzystania ze Skutera podczas trudnych warunków pogodowych, takich jak burze, ulewne deszcze, gradobicia, które zagrażają bezpiecznemu poruszaniu się,
 - 11) postawienia Skutera na stopce centralnej, zamknięcia kufra, schowanie wszystkich akcesoriów, takich jak kask oraz wyłączenie zapłonu za pomocą odpowiedniej opcji w Aplikacji,
 - 12) oddania Skutera sprawnego technicznie, w takim samym stanie jak w momencie Wypożyczenia, z zastrzeżeniem normalnego zużycia rzeczy. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa podczas korzystania ze Skutera.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta, które powstały na skutek awarii Skutera, brakiem jego naładowania lub niewystarczającym naładowaniem baterii – jeżeli Klient przed przystąpieniem Wypożyczenia Skutera nie sprawdzi jego stanu technicznego oraz stopnia naładowania baterii, a następnie potwierdzi to w Aplikacji.
5. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane telefonicznie, mailowo lub przez formularz zgłoszeniowy w Aplikacji. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę Klient jest zobowiązany zatrzymać się i powiadomić o tym fakcie Operatora, a także postępować zgodnie z postanowienia § 9 Regulaminu.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za Skuter od chwili jego Wypożyczenia do momentu jego skutecznego zwrotu zgodnie z postanowieniami Regulaminu. W przypadku, gdy podczas korzystania ze Skutera ulegnie on wypadkowi, kradzieży lub jakiegokolwiek innemu uszkodzeniu, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora oraz odpowiednich służb.

7. Klient rozumie i akceptuje, że w przypadku otrzymania przez niego mandatów lub innych opłat w związku z korzystaniem przez niego ze Skutera, Klient ponosi w tym zakresie odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do ich pokrycia.
8. Wykorzystanie Skutera w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, sprzeczny z prawem lub Regulaminem uprawnia Operatora do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy z Klientem.
9. W przypadku szkód powstałych w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Klienta ze Skutera, nieprzestrzeganiem postanowień Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, Operatorowi przysługuje prawo żądania od Klienta zapłaty odszkodowania lub naprawienia szkody w pełnej wysokości. Klient odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim na zasadach ogólnych.
Klient nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z winy nieumyślnej.
10. Klient nie może samodzielnie dokonywać jakichkolwiek napraw, zmian, przeróbek, modyfikacji czy też innego naruszenia stanu technicznego Skutera. W razie dokonanie takich zmian Operator nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego kosztów. W razie zajścia takiego przypadku, Operatorowi przysługuje prawo żądania przywrócenia stanu poprzedniego.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) Dostępność Skutera;
 - 2) Dostępność łącza internetowego i jakość komunikacji;
 - 3) Brak możliwości Wypożyczenia Skutera z uwagi w szczególności na zbyt niski poziom naładowania baterii, uszkodzenia Skutera;
 - 4) Awarie, uszkodzenia Skuter i jego wyposażenia z przyczyn niezależnych od Operatora;
 - 5) Inne nieprzewidziane skutki i działalność czynników/osób trzecich.
12. Wszystkie Skutery mają wykupione ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej oraz ubezpieczenie AC. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód spowodowanych umyślnie przez Klienta. Warunki ubezpieczenia są zgodne z ogólnymi warunkami ubezpieczenia dostarczonymi przez Ubezpieczyciela.

§ 4. SPOSÓB I WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

1. Umowa z Operatorem może być zawarta wyłącznie przez Klienta, który:
 - 1) Posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2) Ukończył 18 rok życia;
 - 3) Posiada ważne i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa uprawnienia do kierowania Skuterem, które potwierdzone są ważnym dokumentem, takim jak prawo jazdy, którego kategoria zezwala na prowadzenie Skutera (**w szczególności kat. L1e**);
 - 4) Zaakceptował treść Regulaminu oraz Polityki prywatności w sposób określony w Regulaminie;
 - 5) Dokonał prawidłowej rejestracji w Serwisie lub w Aplikacji, wypełniając wszystkie niezbędne pola prawidłowymi oraz prawdziwymi danymi.
2. W celu dokonania rejestracji w Serwisie lub Aplikacji, Klient zobowiązany jest do:
 - 1) Podania prawidłowych danych wymaganych w formularzu rejestracyjnym takich jak: imię, nazwisko, nr PESEL, data urodzenia, adres korespondencyjny, adres email, nr telefonu, nr dowodu osobistego, nr prawa jazdy;
 - 2) Przesłania wymaganych podczas rejestracji skanów: dowodu osobistego **lub** prawa jazdy;
 - 3) **Przesłania zdjęcia, na którym będzie w sposób wyraźny widoczna twarz Klienta (dopuszczalne zdjęcie typu selfie);**
 - 4) Zaakceptowania treści Regulaminu oraz Polityki prywatności;
3. W zakresie uzupełnianych przez Klienta danych, rejestrację uznaje się za dokonaną wyłącznie w przypadku podania przez Klienta prawdziwych danych.
4. Klient zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji wskazanych danych, jeżeli ulegną one zmianie.
5. **Po dokonaniu przez Klienta rejestracji w sposób określony powyżej oraz zgodnie z instrukcjami wskazanymi w Aplikacji, Operator dokonuje weryfikacji przesłanych danych i dokumentów. Weryfikacja trwa co do zasady od kilku do kilkunastu minut, z zastrzeżeniem że Operator nie ponosi odpowiedzialności za przypadki, w których weryfikacja trwa dłuższy okres czasu, co jest niezależne od Operatora. Klient może Wypożyczyć Skuter dopiero po dokonanej weryfikacji przez Operatora.**

6. Operatorowi przysługuje w każdym czasie prawo do weryfikacji danych i dokumentów przesłanych przez Klienta. W przypadku uznania przez Operatora, że podane dane i przesłane dokumenty są nieprawidłowe, fałszywe, Operatorowi przysługuje prawo do odmowy rejestracji Klienta. W takim przypadku nie dochodzi do zarejestrowania Klienta oraz do zawarcia Umowy, a Klientowi z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia względem Operatora.
7. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
8. Klient oświadcza, że rozumie i akceptuje, iż treść zawartej Umowy stanowi treść Regulaminu. Klient wyraża zgodę na dostarczenie mu treści zawartej Umowy (tj. Regulaminu) poprzez udostępnienie go w Serwisie lub Aplikacji w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jej przechowywanie i odtwarzanie.

§ 5. WYPOŻYCZENIE SKUTERA

1. Celem wypożyczenia Skutera, poza koniecznością wypełnienia przez Klienta wszystkich danych przy rejestracji oraz załączeniu skanów dokumentów, Klient zobowiązany jest do wypełnienia danych dotyczących wybranej formy płatności. Klient za Wypożyczenie Skutera będzie mógł płacić poprzez obciążenie jego karty płatniczej przypiętej w Aplikacji lub poprzez pobranie środków wpłaconych przez Klienta na dedykowany dla niego rachunek w Aplikacji.
2. W celu Wypożyczenia Skutera Klient zobowiązany jest do zainstalowania na urządzeniu mobilnym Aplikacji, włączenia jej oraz wykonywania poleceń zgodnie z wyświetlanymi informacjami.
3. Wypożyczenie Skutera możliwe jest wyłącznie w sytuacji, gdy umożliwia to poziom naładowania baterii Skutera widoczny w Aplikacji.
4. Na skutek wybrania odpowiedniej opcji w Aplikacji dochodzi do uruchomienia Skutera. W tym momencie rozpoczyna się Okres Wypożyczenia.
5. Przed uruchomieniem Skutera oraz rozpoczęciem jazdy, Klient zobowiązany jest sprawdzić stan techniczny Skutera oraz zobowiązany jest do zweryfikowania, czy Skuter posiada wszystkie akcesoria opisane w Regulaminie, jako integralna część Skutera i czy akcesoria te są sprawne i nieuszkodzone. Klient zobligowany jest również sprawdzić stan opon oraz hamulców.
6. Jeżeli Klient stwierdzi jakiegokolwiek nieprawidłowości w działaniu Skutera, jego stanie technicznym, ilości i stanie akcesoriów, zobowiązany jest do:
 - 1) nie używania danego Skutera oraz natychmiastowego poinformowania o tym fakcie Operatora poprzez Aplikację oraz zgłoszenie w formie mailowej lub telefonicznej;
 - 2) porównania nieprawidłowości z listą zawartą w Aplikacji a dotyczącą Skutera, który Klient chciał Wypożyczyć;
 - 3) wpisania w Aplikacji nowo stwierdzonych nieprawidłowości
7. Brak wpisania w Aplikacji nowych nieprawidłowości może powodować przypisaniem Klientowi powstanie tych nieprawidłowości. Skuter uznaje się za w pełni sprawny (zarówno wizualnie jak i technicznie) oraz wyposażony we wszystkie akcesoria, o jakich mowa w niniejszym Regulaminie, dopóki Klient nie zgłosi stosownych uszkodzeń bądź braków.
8. Zabronione jest korzystanie ze Skutera w przypadku stwierdzenia widocznych uszkodzeń, które mogłyby uniemożliwić korzystanie ze Skutera lub stwarzałyby zagrożenie w trakcie korzystania z niego. Zabronione jest również korzystanie ze Skutera nieposiadającego danego elementu wyposażenia i akcesoriów, o których mowa w Regulaminie.
9. Klient ponosi odpowiedzialność za usterki lub szkody powstałe w związku z korzystaniem z niesprawnego Skutera lub nieposiadającego wszystkich akcesoriów opisanych w Regulaminie.
10. Poziom naładowania baterii Skutera wyświetla się na desce rozdzielczej Skutera oraz w Aplikacji. Klient zobowiązany jest niezwłocznie zakończyć Wypożyczenia Skutera, jeżeli poziom naładowania baterii wynosi 20 % lub mniej. Klient zobowiązany jest do zwrotu Skutera w sposób opisany w Regulaminie. Operator nie wymienia ani nie ładuje baterii w Czasie Wypożyczenia.

§ 6. REZERWACJA SKUTERA

1. Klient ma prawo dokonać rezerwacji Skutera, jeżeli zgodnie z informacjami wskazanymi w Aplikacji, jest on dostępny.
2. Rezerwacja Skutera nie oznacza jego Wypożyczenia.
3. Darmowa rezerwacja trwa przez 10 min. Jeżeli Skuter nie zostanie w tym czasie Wypożyczony przez Klienta, rezerwacja jest anulowana. Klient w czasie rezerwacji może ją anulować.
4. Rezerwacja Skutera powyżej 10 min jest odpłatna, wedle opłat podanych w Aplikacji..
5. Operator nie gwarantuje dostępności Skutera po upływie czasu rezerwacji.

§ 7. PARKOWANIE I POSTÓJ

1. Klient może zaparkować Skuter wyłącznie w miejscach do tego dozwolonych przepisami prawa oraz na parkingach publicznych w dozwolonych strefach parkowania. Klient może również zaparkować Skuter w miejscach przeznaczonych dla pojazdów elektrycznych.
2. Zabrania się parkowania Skutera przez Klienta na płatnym parkingu. W przypadku zaparkowania Skutera na płatnym parkingu, Klient będzie obciążony tymi opłatami, a także karami określonymi w tabeli opłat i kar. Klient oświadcza, że rozumie i akceptuje, iż opłaty te zostaną pobrane bezpośrednio z rachunku Klienta, tj. z karty płatniczej przypisanej do Aplikacji albo ze środków znajdujących się na dedykowanym dla Klienta rachunku.
3. Po zaparkowaniu Skutera, Klient zobowiązany jest do postawienia Skutera na stopce głównej, schowania kasków i pozostałych akcesoriów w kufrze oraz zamknięcia kufra..
4. W przypadku zaparkowania Skutera w sposób niezgodny z przepisami prawa lub postanowienia Regulaminu, Klient może ponosić odpowiedzialność prawną stosownie do powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Nadto, Klient może zostać obciążony kosztami i opłatami powstałymi z tego tytułu.
5. W Okresie Wypożyczenia Klient może skorzystać z możliwości przerwania Wypożyczenia, bez konieczności dokonania zwrotu Skutera. Celem skorzystania z takiej możliwości, Klient zobowiązany jest do wybrania odpowiedniej opcji w Aplikacji.
6. Skuter w trakcie postoju, a więc w okresie kiedy Skuter jest wyłączony, aczkolwiek przypisany do Klienta, może zostać zaparkowany wyłącznie w sposób opisany powyżej. W przypadku naruszenia zasad parkowania Skutera wobec Klienta zastosowanie będą mieć wszelkie powyższe postanowienia dotyczące opłat i kar.
7. Opłaty za skorzystanie z postoju w Okresie Wypożyczenia określone zostały w tabeli opłat i kar.

§ 8. ZWROT SKUTERA

1. Zakończenie Wypożyczenia Skutera przez Klienta następuje na skutek jego zwrotu opisanego poniżej wraz z całym wyposażeniem, tj. wraz ze wszystkimi akcesoriami. Akcesoria znajdujące się w Skuterze tworzą z nim integralną całość, co oznacza że nie mogą zostać usunięte lub wyrzucone przez Klienta w Czasie Wypożyczenia, a także w ramach zwrotu Skutera.
2. Klient zobowiązany jest zwrócić Skuter sprawny technicznie, w stanie nie pogorszonym ponad normalne zużycie, wynikające z jego bieżącej, prawidłowej eksploatacji.
3. Przed dokonaniem zwrotu Skutera, Klient zobowiązany jest do jego zaparkowania w sposób określony § 7 Regulaminu. Zwrot Skutera może być dokonany wyłącznie na Obszarze Zwrotu.
4. Klient zobowiązany jest do dokonania Zwrotu Skutera w następujący sposób:
 - 1) Zaparkowanie Skutera w sposób określony w § 7 Regulaminu;
 - 2) Zaparkowanie Skutera w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 3) Zaparkowanie Skutera w miejscu objętym zasięgiem sieci komórkowej;
 - 4) Wybranie w Aplikacji opcji zakończenia Wypożyczenia Skutera;
 - 5) Sprawdzenie w Aplikacji, czy zwrócony Skuter stał się możliwy do Wypożyczenia.
5. Zwrot Skutera następuje dopiero w chwili łącznego spełnienia wszystkich powyższych warunków.
6. W przypadku nieprawidłowego zwrócenia Skutera przez Klienta, a więc w razie niespełnienia wszystkich powyższych warunków, Klient ponosi koszty jego dalszego Wypożyczenia, dodatkowe opłaty (kary), jakie powstaną z tego tytułu oraz odpowiada za ewentualną kradzież lub zniszczenie Skutera.
7. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Wypożyczenia Skutera w dowolnym momencie, w szczególności w razie zajścia jednego z poniższych przypadków:
 - 1) Złamanie postanowień Regulaminu przez Klienta;
 - 2) Celowe uszkodzenie Skutera;
 - 3) Brak możliwości kontaktu z Klientem za pośrednictwem telefonu lub maila podanych w trakcie rejestracji.

§ 9. ZGŁASZANIE AWARII

1. W razie wystąpienia problemów technicznych Skutera w Czasie Wypożyczenia, Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zaparkowania Skutera w sposób określony w § 7 Regulaminu,

a jeżeli takie zaparkowanie nie jest możliwe z uwagi na uszkodzenie lub awarię Skutera, Klient zobowiązany jest do jego zabezpieczenia w sposób zapewniający jego bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo pozostałych uczestników ruchu drogowego. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Operatorowi poprzez pośrednictwem Aplikacji lub telefonicznie **+48 690 487 539** lub mailowo _____.

2. Dokonując zgłoszenia w Aplikacji Klient zobowiązany jest do podania następujących informacji: marki i numeru rejestracyjnego Skutera, lokalizacji Skutera, rodzaju i okoliczności zdarzenia, dokładnego opisu zdarzenia i ewentualnej szkody. Dokonując zgłoszenia telefonicznego lub mailowego, Klient zobowiązany jest nadto do podania: imienia i nazwiska Klienta, nr telefonu. Na żądanie Operatora Klient zobowiązany jest do podania dodatkowych informacji i danych wskazanych przez Operatora.
3. W razie zajścia takiej konieczności, Klient zobowiązany jest również do poinformowania odpowiednich służb. Klient jednak w pierwszej kolejności zobowiązany jest do dokonania zgłoszenia Operatorowi oraz zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcjami Operatora.

§ 10. PŁATNOŚCI

1. Korzystanie ze Skutera jest odpłatne. Odpłatne jest również zaparkowanie Skutera w Okresie Wypożyczenia, jak i dokonanie rezerwacji Skutera (za wyjątkiem przypadku określonego w § 6 ust. 3 Regulaminu).
2. Naliczanie opłat za Wypożyczenie Skutera następuje w zależności od wybranego przez Klienta sposobu rozliczenia.
3. Klient po dokonanej rejestracji zobowiązany jest do dokonania wpłaty minimalnej kwoty _____, na przypisany przez Operatora do Klienta rachunek. Posiadanie wskazanych środków pieniężnych na przypisanym do Klienta rachunku jest wymagane celem dokonania Wypożyczenia Skutera.
4. Na skutek akceptacji treści Regulaminu, Klient wyraża zgodę na to, aby Operator obciążył instrument płatniczy (np. kartę kredytową, kartę debetową), który został wskazany przez Klienta w trakcie procesu rejestracji. Zapamiętana i przypisana do danego konta w aplikacji karta płatnicza zostanie obciążona każdorazowo po zamknięciu transakcji (zwrocie Skutera), chyba że na przypisanym do Klienta rachunku nie będzie minimalnych środków pieniężnych określonych w powyższym ust. 3. W takim przypadku, Operatorowi przysługuje prawo do obciążenia instrumentu płatniczego Klienta w dowolnym momencie, również w Okresie Wypożyczenia – prawo Operatora dotyczy sytuacji, kiedy w Okresie Wypożyczenia dojdzie do przekroczenia środków posiadanych przez Klienta na przypisanym do niego rachunku.
5. Opłata za korzystanie ze Skutera naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę według stawek określonych w Aplikacji. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut Okresu Wypożyczenia liczona od momentu uruchomienia Skutera, do czasu prawidłowego zwrotu Skutera i potwierdzenia zwrotu w Aplikacji.
6. Operator nie dokonuje zwrotu jakichkolwiek opłat pobranych od Klienta w sytuacji niedokonania przez niego prawidłowego zwrotu, w szczególności w zakresie zaznaczenia w Aplikacji opcji zwrotu Skutera.
7. W przypadku posiadania zaległości w opłatach, możliwość Klienta rezerwacji oraz Wypożyczenia Skutera zostaje wstrzymana do czasu uregulowania zaległości.
8. Klient uprawniony jest do wybrania jednej z poniższych metod płatności z Wypożyczenie Skutera:
 - 1) _____;
 - 2) _____;
 - 3) _____.
9. Klient odpowiada za prawidłowe wprowadzenie danych dotyczących płatności. W przypadku powzięcia przez Operatora informacji o nieprawidłowości przedmiotowych danych, Operatorowi przysługuje prawo do zawieszenia możliwości Klienta do rezerwacji oraz Wypożyczenia Skutera.

§ 11. REKLAMACJE

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli usługi przewidziane w Regulaminie nie są realizowane lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Klient

powinien zgłosić reklamację w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres **ul. Tadeusza Kościuszki 16A, 50-038 Wrocław** bądź w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej **complains@penny.rent**.
3. Celem skutecznego zgłoszenia reklamacji Klient zobowiązany jest do wskazania następujących danych: imię i nazwisko Klienta, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, dokładny opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji, datę wystąpienia zdarzenia będącego podstawą złożenia zgłoszenia reklamacyjnego. Brak podania wszystkich powyższych danych spowoduje nierozpoznanie reklamacji.
4. Prawidłowo przesłana reklamacja zostaje rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub napotka inne trudności niezależne od Operatora lub jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Klienta dodatkowych informacji. Czas udzielania przez Klienta dodatkowych informacji każdorazowo wydłuża czas rozpatrywania reklamacji.
5. Operator zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację oczywiście bezzasadną, w szczególności w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danego Klienta rozpatrzona.
6. Przesłanie przez Klienta reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Operatora odpowiedzi również w formie elektronicznej.

§ 12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient może od Umowy odstąpić bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy uzależnione jest od złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Klient przedmiotowe oświadczenie może wysłać na adres Operatora **ul. Tadeusza Kościuszki 16A, 50-038 Wrocław**, bądź może przesłać skan wypełnionego i podpisanego formularza drogą mailową na adres: **complains@penny.rent**.
3. Klient oświadcza, że rozumie i akceptuje, iż z chwilą Wypożyczenia Skutera lub z chwilą dokonania jego rezerwacji, Klient traci prawo odstąpienia od Umowy z uwagi na objęcie w posiadanie Skutera przez Klienta lub wobec złożenia oświadczenia o rezerwacji Skutera, za co należne jest Operatorowi wynagrodzenie od Klienta zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Klient zgodził się na inne rozwiązanie. Operatorowi przysługuje prawo ich potrącenia, jeżeli Klient będzie zalegał wobec Operatora z jakimikolwiek płatnościami, opłatami, karami lub innymi zobowiązaniami finansowymi.

§ 13. WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie bez podania przyczyny. Wypowiedzenie Umowy następuje poprzez złożenie takiej dyspozycji w Aplikacji. Rozwiązanie Umowy następuje w terminie 14 dni od dnia złożenia takiej dyspozycji przez Klienta w Aplikacji.
2. Jeżeli na przypisanym do Klienta rachunku będą znajdować się środki pieniężne w dniu upływu okresu wypowiedzenia, Operator zwróci te środki Klientowi z zastrzeżeniem, że Operatorowi przysługuje prawo ich potrącenia, jeżeli Klient będzie zalegał wobec Operatora z jakimikolwiek płatnościami, opłatami, karami lub innymi zobowiązaniami finansowymi.
3. Operator ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie bez podania przyczyny z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Informacja o wypowiedzeniu Umowy przez Operatora zostanie wyświetlona Klientowi w Aplikacji.
4. Operator ma prawo do wypowiedzenia Umowy z Klientem ze skutkiem natychmiastowym w razie:
 - 1) Używania Skutera przez Klienta w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa;

- 2) Wykrycia przez Operatora, że podane przez Klienta dane osobowe lub przedłożone skany dokumentów są nieprawdziwe;
- 3) Powzięcia przez Operatora uzasadnionego podejrzenia, że stan psychofizyczny Klienta nie pozwala na bezpieczne korzystanie przez niego ze Skutera;
- 4) Umyślnego uszkodzenia Skutera przez Klienta;
- 5) Nieuiszczenia przez Klienta zapłaty za wykonaną Usługę w wymaganym przez Umowę terminie.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator ma prawo do zmiany Regulaminu bez podawania powodu. Operator będzie informować o zmianach w widocznym miejscu w Serwisie oraz Aplikacji. Jeśli Klient nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Zastosowanie mają wówczas postanowienia § 13 Regulaminu.
2. Uznanie jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu za niezgodne w prawem nie wpływa na skuteczność i ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Kwestie związane z ochroną danych osobowych oraz wykorzystaniem przez Operatora plików cookies zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie oraz Aplikacji.
4. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Operator ma prawo do czasowego zaprzestania bądź ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia o tym Klienta. W szczególności, Operator jest uprawniony do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego. Klient nie ma roszczenia w związku z przerwą lub zaprzestaniem świadczenia usług przez Operatora.